

Договор-оферта на оказание информационных услуг

Редакция от 10.10.2026

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Владелец Сервиса — физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — «Исполнитель»), предлагает любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — «Заказчик») заключить договор на оказание информационных услуг на условиях ниже (далее — «Договор»).

1. Акцепт оферты

1.1. Полным и безоговорочным акцептом оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ) является оплата Заказчиком токенов в личном кабинете Сервиса — нажатие кнопки «Оплатить» и совершение платежа. С момента оплаты Договор считается заключённым в письменной форме и не требует подписания.

1.2. Совершая оплату, Заказчик подтверждает, что ознакомился с Договором, Пользовательским соглашением и Политикой обработки персональных данных и принимает их.

2. Термины

2.1. **Сервис** — веб-сервис FluxData, доступный по адресам fluxdata.ru и lk.fluxdata.ru.

2.2. **Личный кабинет** — раздел Сервиса, доступный Заказчику после регистрации, в котором оформляются заказы, пополняется баланс и скачиваются результаты.

2.3. **Токен** — внутренняя расчётная единица Сервиса, которая используется исключительно для оплаты услуг Исполнителя. Токен не является денежным средством, электронными деньгами, ценной бумагой, цифровой валютой или цифровым финансовым активом.

2.4. **Заказ** — заявка Заказчика на сбор сведений об организациях по заданным параметрам (ключевые слова, города, регионы и количество компаний).

2.5. **Результат** — файл со сведениями об организациях, собранными по Заказу (форматы `xlsx` и/или `csv`).

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационные услуги: поиск, сбор, проверку и систематизацию сведений о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях из общедоступных источников (онлайн-карты и справочники, сайты организаций, открытые государственные реестры, официальные страницы организаций в социальных сетях) по параметрам Заказа и предоставление Результата.

3.2. В Результат включаются сведения, которые организации сами опубликовали в открытом доступе или которые подлежат раскрытию по закону: наименование, адрес, телефоны, электронная почта, сайт, ссылки на страницы в социальных сетях и мессенджерах, реквизиты (ИНН, ОГРН) и иные доступные данные. Состав сведений по каждой организации зависит от того, что она опубликовала.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость одного токена в рублях указана в разделе «Баланс» личного кабинета. Стоимость Заказа в токенах рассчитывается и показывается Заказчику до оформления Заказа.

4.2. Оплата производится в порядке 100% предоплаты через платёжный сервис, подключённый к Сервису. Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления токенов на баланс Заказчика.

4.3. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и не является плательщиком НДС. Чек формируется в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ и направляется Заказчику на электронную почту.

4.4. Исполнитель вправе изменять стоимость токена и стоимость сбора в токенах. Изменения не затрагивают уже оплаченные токены и уже оформленные Заказы.

5. Токены

5.1. Срок использования токенов не ограничен.

5.2. Токены можно использовать только для оплаты Заказов в Сервисе. Токены нельзя передать другому пользователю, продать, обменять или вывести в денежной форме.

5.3. Денежные средства за неизрасходованные токены не возвращаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. При оформлении Заказа его стоимость резервируется на балансе Заказчика. Если по итогам Заказа собрано меньше организаций, чем оплачено, токены за несобранные организации автоматически возвращаются на баланс Заказчика.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Заказчик оформляет Заказ в личном кабинете. Сбор выполняется автоматически, ход выполнения отображается в личном кабинете.

6.2. Результат предоставляется в личном кабинете для скачивания и может дополнительно направляться на электронную почту Заказчика. Услуга по Заказу считается оказанной в момент, когда Результат стал доступен в личном кабинете.

6.3. Количество организаций в Результате может быть меньше заказанного, если в общедоступных источниках недостаточно подходящих организаций по заданным параметрам. Это не является нарушением Договора: токены за недостающие организации возвращаются на баланс согласно п. 5.4.

6.4. Исполнитель не гарантирует наличие у каждой организации всех видов контактных данных (например, электронной почты или сайта) и не отвечает за актуальность сведений, которые организация сама разместила в открытых источниках.

6.5. Если Заказчик не направил мотивированную претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления Результата, услуга считается принятой без замечаний.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с Договором и обеспечивать конфиденциальность данных Заказчика в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

7.2. Исполнитель вправе приостановить доступ к Сервису или отказать в исполнении Заказа, если Заказчик нарушает Договор, Пользовательское соглашение или законодательство Российской Федерации.

7.3. Заказчик обязуется использовать Результат только законными способами и самостоятельно соблюдать требования законодательства при его использовании, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (включая требование о предварительном согласии адресата на получение рекламы), Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

7.4. Заказчик не вправе использовать Результат для рассылки спама, мошенничества или иных противоправных действий. Ответственность за дальнейшее использование Результата несёт Заказчик.

8. Ответственность

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается стоимостью Заказа, в связи с которым возникла претензия. Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду и косвенные убытки Заказчика.

8.3. Исполнитель не отвечает за временную недоступность Сервиса из-за сбоев у третьих лиц (хостинг, связь, источники данных, платёжный сервис) и за обстоятельства непреодолимой силы.

8.4. Ограничения ответственности по настоящему разделу не применяются в части, противоречащей Закону РФ «О защите прав потребителей», если Заказчик является потребителем.

9. Претензии и споры

9.1. Претензии направляются на электронную почту support@fluxdata.ru с адреса, указанного при регистрации. Срок ответа — 10 (десять) рабочих дней.

9.2. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя. Заказчик-потребитель вправе обратиться

в суд по правилам подсудности, установленным Законом РФ «О защите прав потребителей».

10. Срок действия и изменение оферты

10.1. Оферта действует с момента её размещения на сайте до момента её отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия оферты, размещая новую редакцию в Сервисе. Новая редакция применяется к оплатам, совершённым после её размещения. К уже оплаченным Заказам применяется редакция, действовавшая на момент оплаты.

10.3. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

11. Сведения об Исполнителе

11.1. Сведения об Исполнителе (фамилия, имя, отчество, ИНН, место нахождения) приведены в Приложении № 1 к Договору, которое является его неотъемлемой частью. Приложение № 1 предоставляется Заказчику по запросу, направленному на support@fluxdata.ru.

11.2. Фамилия, имя, отчество и ИНН Исполнителя также указываются в чеке, который Заказчик получает после оплаты.

Контакты

Электронная почта: support@fluxdata.ru

Сайт: fluxdata.ru, личный кабинет: lk.fluxdata.ru

Сведения об Исполнителе — в Приложении № 1 к Договору-оферте, предоставляется по запросу.